

Resiliência e Sustentabilidade

A QUALISEG é uma empresa de consultoria com 30 anos de existência e que assume, desde a sua génese uma clara aposta na colaboração com o Sistema Português da Qualidade.

Desde 2001 que a QUALISEG desenvolve e implementa soluções integradas nas diferentes vertentes da Qualidade, Ambiente, Segurança (Safety, Security, Information Security). Nos domínios da resiliência e do desenvolvimento sustentável, a QUALISEG orgulha-se de desenvolver e implementar um modelo de Gestão Integrada da Resiliência e Sustentabilidade (GIR&S), suportado nas normas das famílias ISO 22300 e ISO 37 100, o qual foi apresentado no Congresso da European Organization for Quality (EOQ).

Para além da Gestão Integrada da Resiliência e Sustentabilidade tendo como base as normas ISO 22320 e 37101, a QUALISEG desenvolve as seguintes atividades por domínio:

> RESILIÊNCIA

- Consultoria, Auditoria, Outsourcing, Formação e Certificação em Sistemas de Gestão de Continuidade de Negócio, segundo a norma ISO 22301
- **Resiliência Organizacional (ISO 22316)** Diagnóstico e consultoria organizacional
- **Gestão de Incidentes (ISO 22320)** Treinos, Simulacros e Resposta a Incidentes
- **Avaliação de capacidades (ISO 22325)** Gestão da Emergência, Planos de emergência, planos e avaliações de proteção, planos de contingência
- **Monitorização de instalações com perigos identificados (ISO 22326)** Consultoria e formação no âmbito do Código ISPS;
- **Gestão da continuidade do negócio (ISO 22331)** Estratégia e Planos de continuidade.



> SUSTENTABILIDADE

- Consultoria, Auditoria, Outsourcing, Formação e Certificação em Sistemas de Gestão para a Sustentabilidade, segundo a ISO 37101
- Infra-estruturas comunitárias inteligentes (ISO 37150)
- Modelos operacionais inteligentes para comunidades sustentáveis (ISO 37150)
- Estratégia para uma Smart City / Cidade inteligente
- Serviços urbanos e qualidade de vida (ISO 37120) - Certificação de cidades e municípios.



Resilience and Sustainability

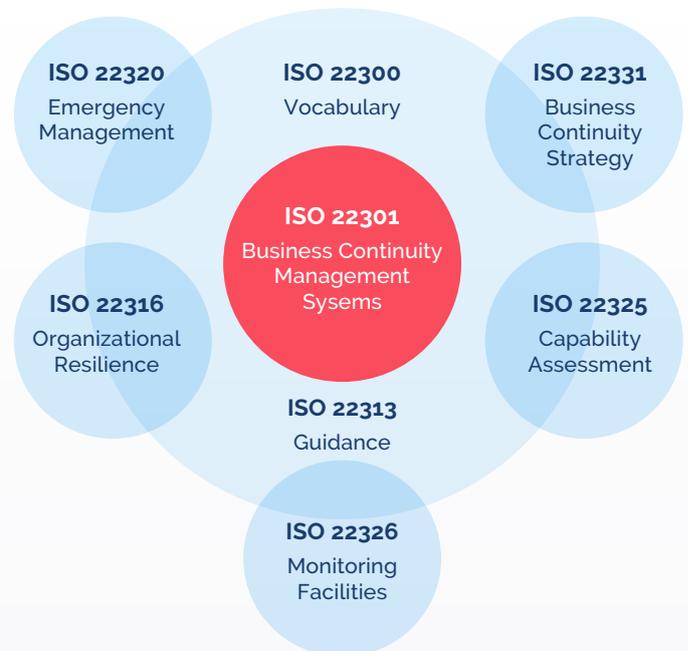
QUALISEG is a consultancy company that has been in existence for 30 years and which, since its inception, has been committed to collaborating with the Portuguese Quality System.

Since 2001, QUALISEG has been developing and implementing integrated solutions in the different areas of Quality, Environment, Security (Safety, Security, Information Security). In the fields of resilience and sustainable development, QUALISEG is proud to have developed and implemented an Integrated Resilience and Sustainability Management (IR&SM) model, supported by standards of the ISO 22300 and ISO 37100 families, which was presented at the European Organization for Quality (EOQ) Congress.

In addition to Integrated Resilience and Sustainability Management based on the ISO 22320 and 37101 standards, QUALISEG carries out the following activities by domain:

> RESILIENCE

- Consulting, Auditing, Outsourcing, Training, and Certification in Business Continuity Management Systems, according to ISO 22301
- **Organizational Resilience (ISO 22316)**
Organizational diagnosis and consultancy
- **Incident Management (ISO 22320)**
Training, Drills and Incident Response
- **Capability assessment (ISO 22325)** Emergency management, emergency plans, protection plans and assessments, contingency plans
- **Monitoring facilities with identified hazards (ISO 22326)** Consultancy and training under the ISPS Code;
- **Business continuity management (ISO 22331)**
Strategy and continuity plans.



> SUSTAINABILITY

- Consulting, Auditing, Outsourcing, Training, and Certification in Management Systems for Sustainability, according to ISO 37101
- Intelligent community infrastructures (ISO 37150)
- Intelligent operating models for sustainable communities (ISO 37150)
- Strategy for a Smart City
- Urban services and quality of life (ISO 37120) - Certification of cities and municipalities.

