



Providing Innovative Solutions

Metodologia e Sistema SSP

Luanda - Feira Internacional de Negócios em Saúde

Contacts

Tel.: (+351) 212 947 543

Email: support@grupoqualiseg.com



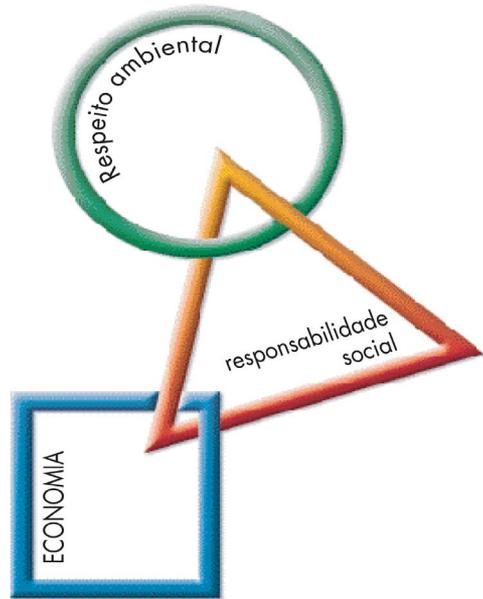
Visit our website and LinkedIn



QUEM SOMOS?

APRESENTAÇÃO QUALISEG

<https://grupoqualiseg.com/>



Desenvolvimento Sustentável

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Posicionamento Estratégico



Integração da Qualidade,
Ambiente, Segurança,
Saúde, Inovação e
Responsabilidade Social,
numa ótica de
Desenvolvimento
Sustentável



Parcerias com
organizações e instituições
reconhecidas pela
sociedade



Destinado a organizações
de média e grande
dimensão



Gestão para a Excelência

Dimensão técnica e normativa

A Qualiseg assume desde a sua fundação há 30 anos uma clara aposta na colaboração com o **Sistema Português da Qualidade**, desempenhando os seus técnicos as seguintes funções:

- Presidente da CT 224
- Secretário da CT 213
- Peritos junto da ISO e do CEN
- Membros das CT's 42, 80, 150 e 195
- Colaboração na adaptação e tradução de várias dezenas de normas, como ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 19011, ISO 27001, ISO 22301 e ISO 28000.



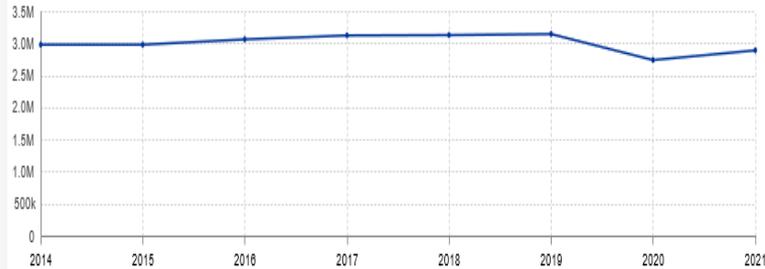
Metodologia e Sistema SSP

(Safety Score Permit - Carta de Segurança por Pontos)

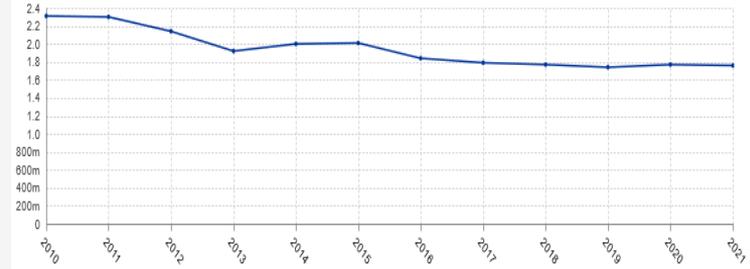
Luanda - Feira Internacional de Negócios em Saúde

EVOLUÇÃO DA ESTATÍSTICA DOS ACIDENTES E MOTIVAÇÃO DO PROJECTO

ACIDENTES DE TRABALHO GRAVES POR 100 000 TRABALHADORES



ACIDENTES DE TRABALHO FATAIS POR 100 000 TRABALHADORES



EU 27 , União Europeia (27 países)

Fontes de Dados: Eurostat | Entidades Nacionais - Estatísticas Europeias dos Acidentes de Trabalho

Factores que motivaram o projeto:

Contribuição do fator humano/ medição do desempenho individual, como forma pró-ativa de avaliar não cumprimentos/ desvios e, conseqüentemente:

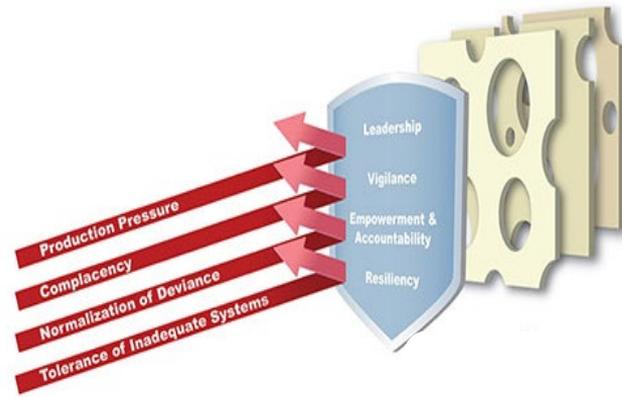
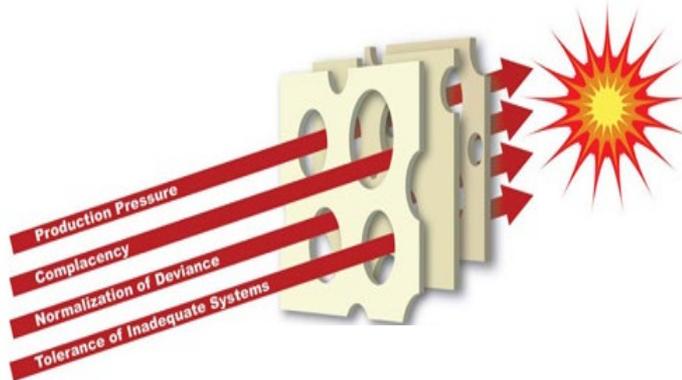
- **Reduzir a sinistralidade**, em especial - os acidentes graves, muito graves e mortais;
- **Identificar quais os principais desvios/não cumprimentos** e fortalecer as competências;

PRETENDIDO – FORTALECER O EFEITO BARREIRA À TRAJETORIA DO ACIDENTE

Passar de:
Ameaças de cultura negativas que violam
o sistema de segurança

Pela:
Criação de um efeito de blindagem
(Barreira de proteção de trajetória de incidentes)

Para:
Modelo de segurança em
que as defesas culturais
positivas desviam as
ameaças



O que é o SSP ?

Metodologia de monitorização do desempenho do trabalhador em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho (SHST), de base comportamental, que visa:

Melhoria da percepção dos trabalhadores quanto às consequências de comportamentos inseguros e dos subsequentes Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais

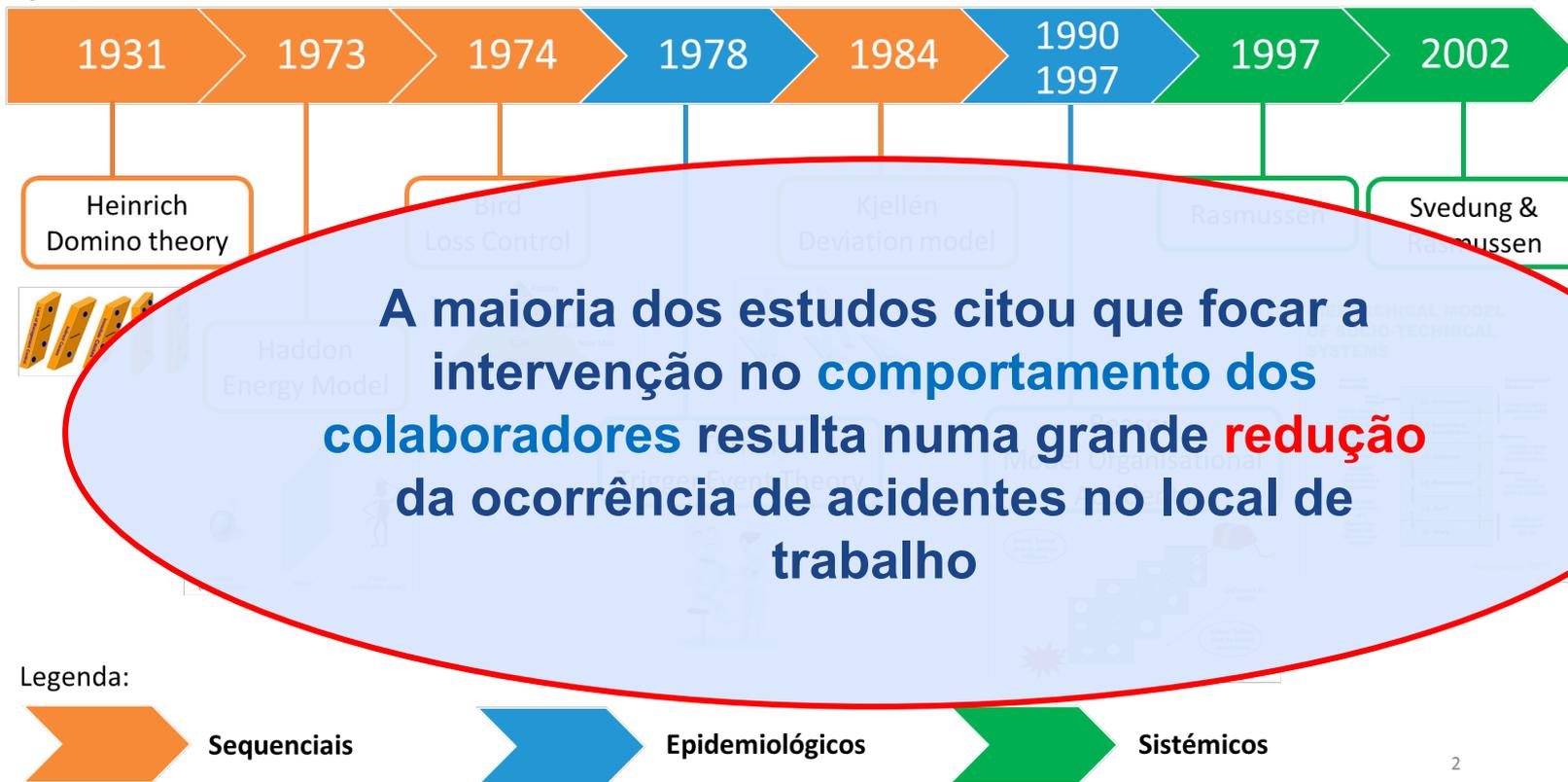
Contabilização e valorização das Não Conformidades de SST e Atuações Inseguras.

A definição e tomada atempada de ações proporcionais em função do nível de desempenho de SST

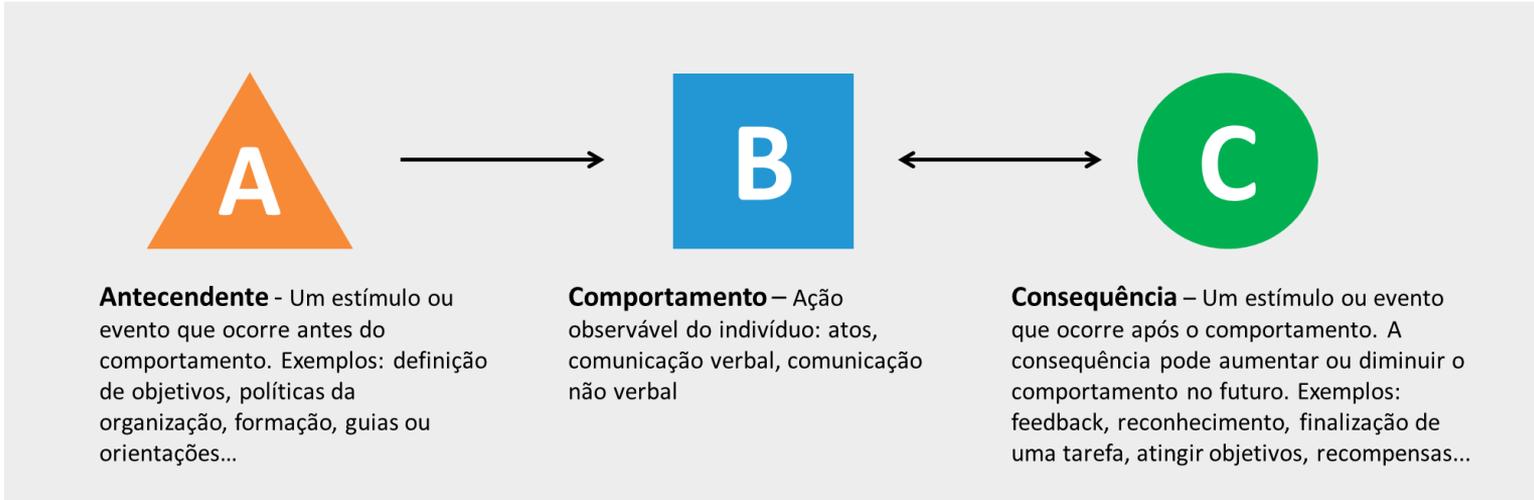
Uma plataforma informática para o trabalhador e o gestor de SST saberem em cada momento o desempenho individual e coletivo, bem como comunicar proporcionalmente

Evolução dos Modelos Teóricos

O fator humano nos acidentes de trabalho



Modelo ABC



Apesar de depender dos antecedentes, a maior influência do comportamento são as suas consequências.

Segurança Baseada no Comportamento - Observação e prevenção de acidentes de trabalho



“conhecer o impacto que os indivíduos, o grupo e a estrutura têm no comportamento dentro da organização, e usar esse conhecimento para promover a melhoria da eficácia organizacional. ”

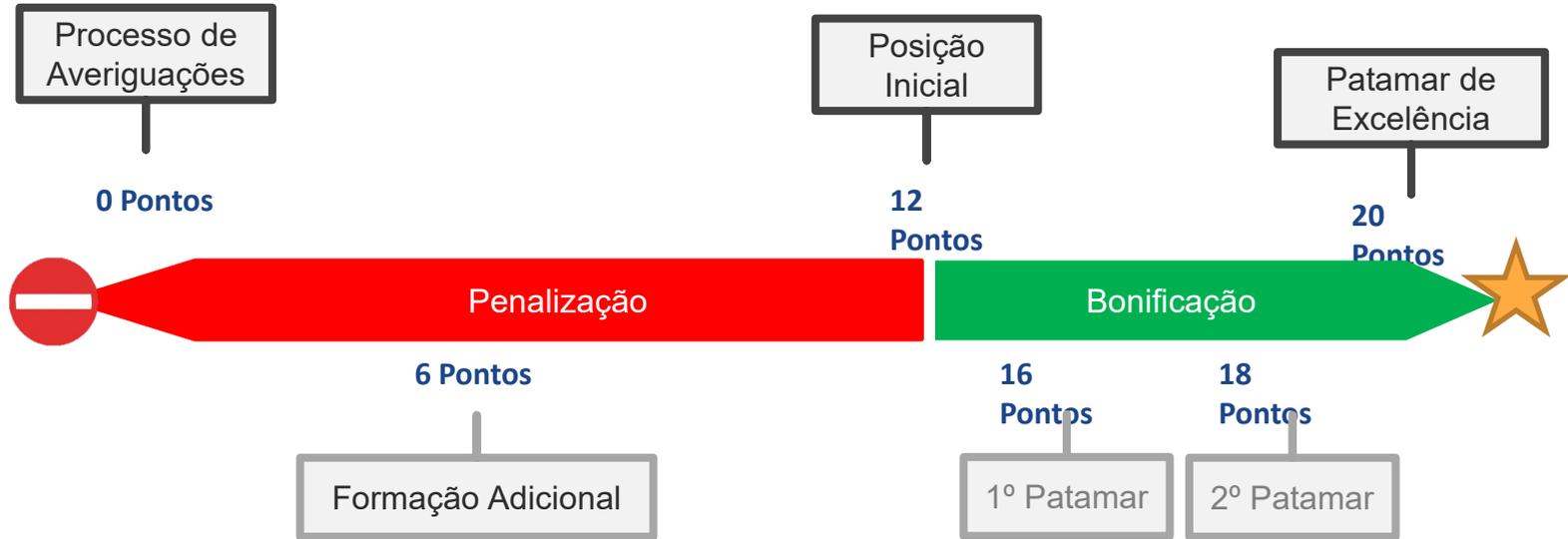
Robbins.S. (2002). Organizational Behavior

Segurança Baseada no Comportamento - Observação



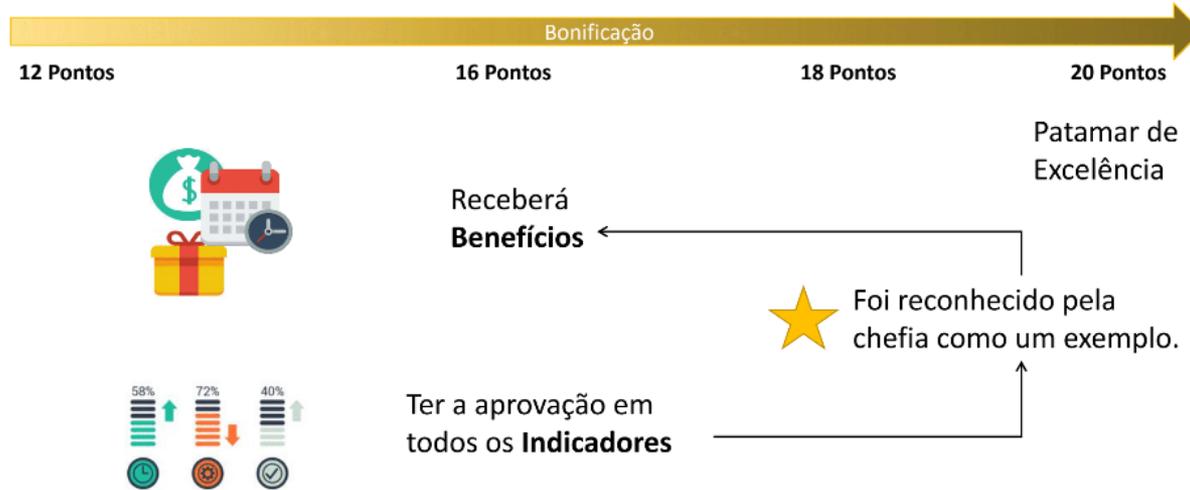
SOLUÇÃO PROPOSTA – Como funciona?

Scoring (pontuação)



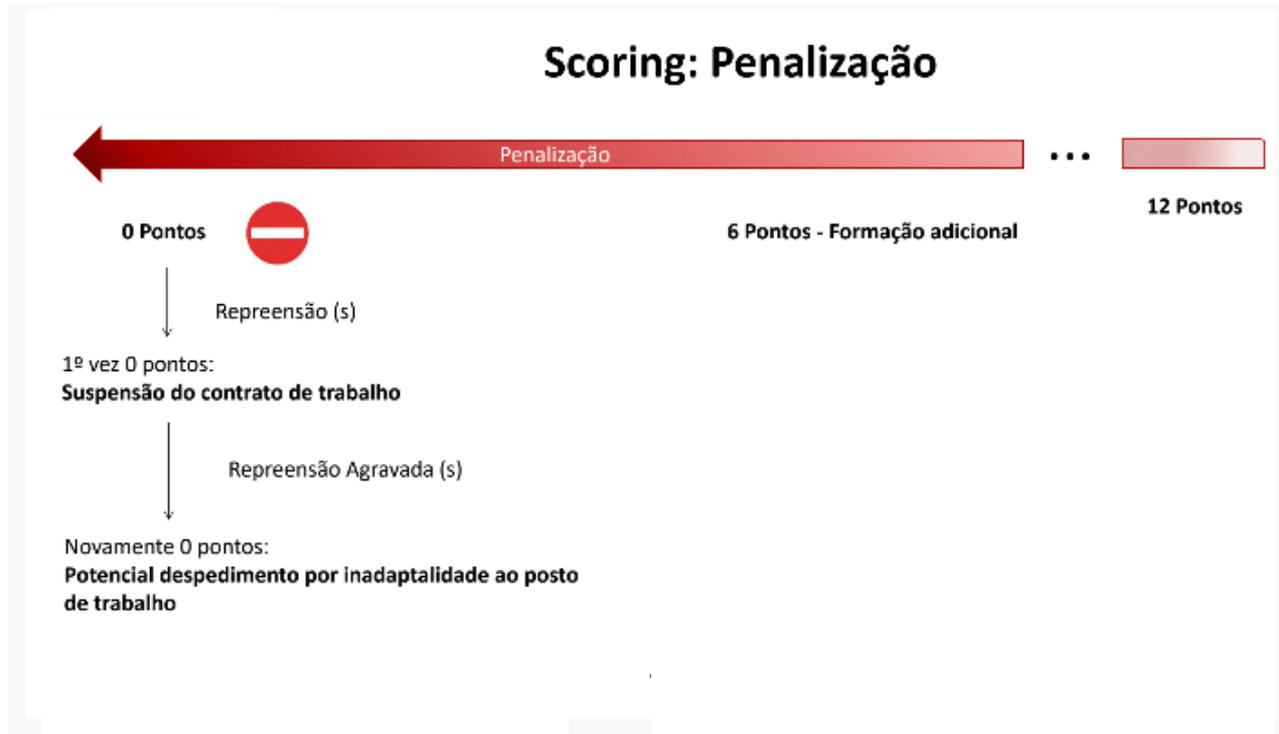
SOLUÇÃO PROPOSTA – Como funciona?

Scoring: Excelência



Antes da Comunicação ao Colaborador, **divulgar os dados** do colaborador na **reunião da Comissão SHST**

SOLUÇÃO PROPOSTA – Como funciona?



SOLUÇÃO PROPOSTA – Como funciona?

Classes de Infrações

ESTRATÉGICAS



ÉTICAS/MORAIS



COMUNICAÇÃO



ACESSOS



ÁLCOOL/SUBSTÂNCIAS



CIRCULAÇÃO



ORGANIZAÇÃO/ARRUMAÇÃO/LIMPEZA



OPERAÇÃO/MANUTENÇÃO



MEDIDAS DE PROTEÇÃO

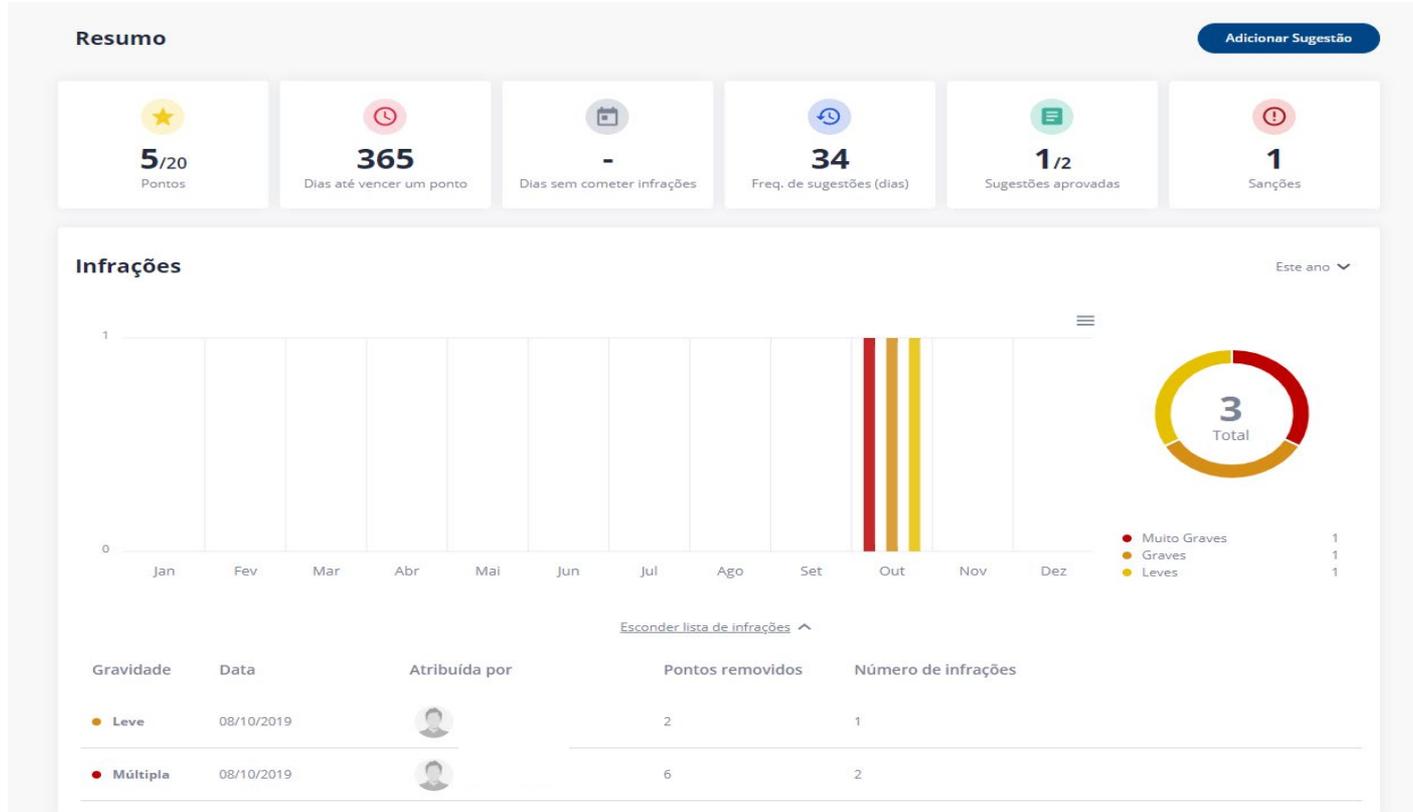


Infrações e Perda de Pontos

Pontos	DESVIO								
	Violação / Infração			Repetição			Múltiplas Violações/Infrações		
	Leve	Grave	Muito grave	Leve	Grave	Muito grave	Leve	Grave	Muito grave
1									
2	█								
3		█		█			█		
4					█			█	
5			█						
6						█			█

Os pontos são perdidos em função de:

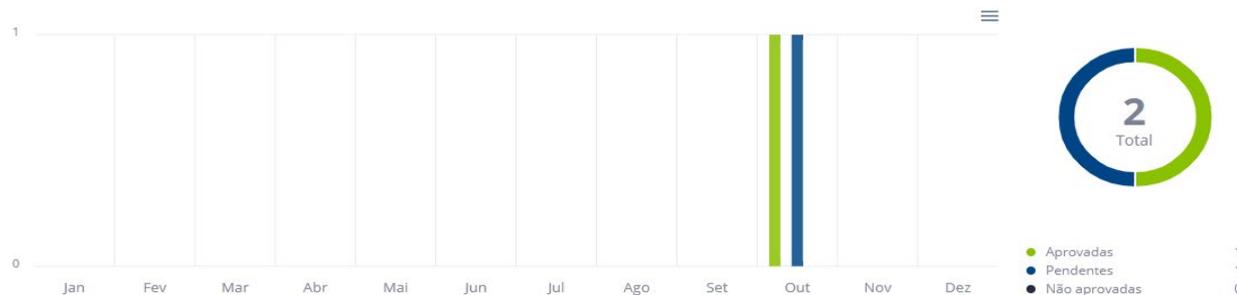
- ✓ Gravidade da ocorrência
- ✓ Repetição de violação/infração
- ✓ Múltiplas infrações/violações em simultâneo



● Múltipla	08/10/2019	 João Santos	6	2
Gravidade: Muito Grave	Localização: Armazém	Infração: Obstruir uma saída de emergência		
Gravidade: Grave	Localização: Armazém	Infração: Transportar material de forma incompatível com o meio de transporte		

Sugestões

Este ano ▾



Esconder lista de sugestões ^

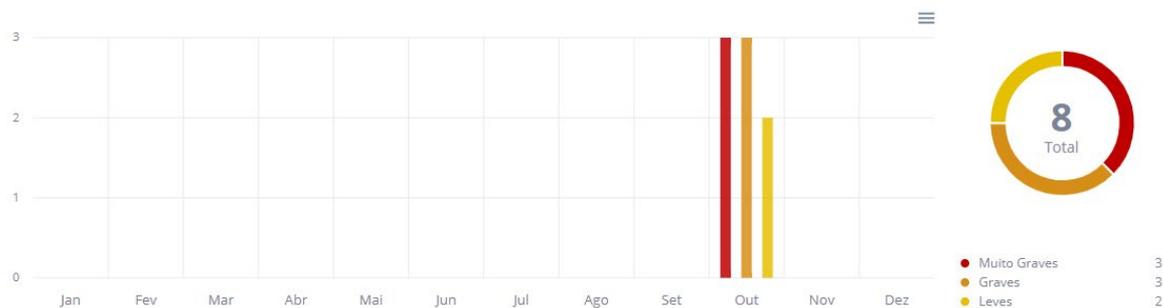
Descrição	Tipo	Data de criação	Data de avaliação	Avaliador	
● Penso que seria importante colocar um cinzeiro no posto de trabalho 4	-	08/10/2019	A aguardar	A aguardar	 
● O extintor mais próximo do posto de trabalho 4 encontra-se a 25 metros de distância. Penso que seria importante colocar um na zona mencionada	1	08/10/2019	08/10/2019	 João	 

Infrações

Visualização cronológica ▾

Este ano ▾

Inserir Infração



Muito Graves	3
Graves	3
Leves	2

Gravidade	Colaborador	Data	Atribuída por	Pontos removidos	Número de infrações
Grave	Dali	08/10/2019	João	3	1
Grave	Dali	08/10/2019	João	3	1
Leve	Dali	08/10/2019	João	2	1
Muito Grave	Vas	08/10/2019	João	6	1

VIOLAÇÕES POR CATEGORIA

Exemplo de violações relativamente a testes iniciais que foram feitos :

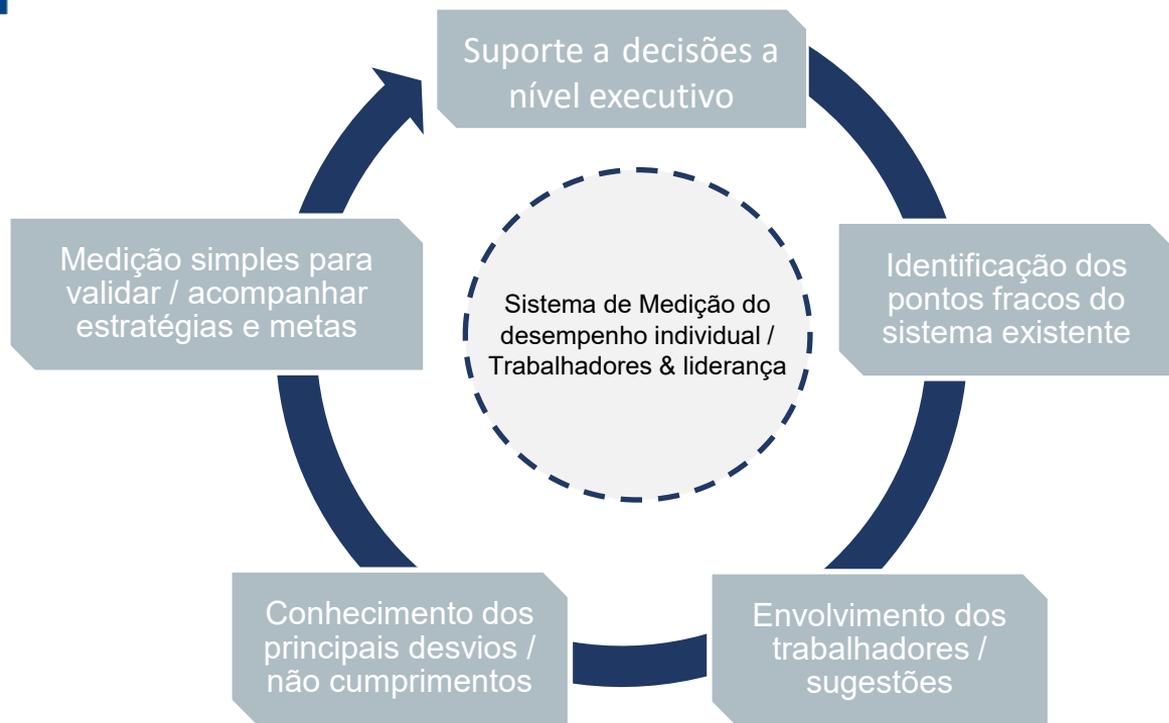
Número e distribuição relativa por categorias usando SSP

Acessos	0
Álcool/Substâncias	0
Comunicação	0
Circulação	3
Estratégicas	2
Éticas/Morais	4
Operação/Manutenção	30
Organização/Arrumação/Limpeza	1
Medidas de Proteção	6
Total	46



A ferramenta SSP evidencia e identifica onde e encontra os principais problemas e, consequentemente, suporta o desenvolvimento de estratégias que continuamente monitorizam e potenciam a melhoria dos sistemas SST implementados.

SOLUÇÃO PROPOSTA



A CARTA POR PONTOS PERMITE:

Nível Organizacional

Visão macro

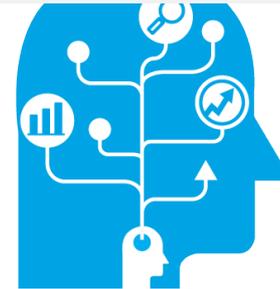
- Análise dos resultados colectivos e tendência
- Verificar se as estratégias/ esforços estão a ser bem direccionados;



Nível Individual

Visão micro

- Análise dos resultados de desempenho individual
- Avaliação se as medidas adoptadas asseguram/ promovem a melhoria



VANTAGENS DA CARTA POR PONTOS:

- Ferramenta de navegação **com dados em tempo real**
 - Sinais de alerta **para os desvios que ocorrem**
 - **Permite** alterar comportamentos
 - **Apoia** a implementação de estratégias e políticas
 - **Monitorizar** as tendências
 - **Reforça** a priorização de acções melhoria
 - **Suporta** a avaliação de projectos de melhoria
 - **Apoia** os sistemas/mecanismo de **bonificação e incentivos**
 - **Suporta** a **transição para a ISO 45001**
- Motivação aumentada





Providing Innovative Solutions

Obrigado pela vossa atenção

Contacts

Tel.: (+351) 212 947 543

Email: support@grupoqualiseg.com

Visit our website and LinkedIn



QUESTÕES FREQUENTES

O que necessito para implementar a SSP na minha organização?

Para tirar o máximo proveito da ferramenta, deve haver um processo de observações comportamentais - atos seguros e inseguros implementados. Para tal, é necessário formar um grupo de observadores, de preferência utilizando a metodologia BBS. Esta ação tornará possível identificar as causas profundas e investigar as responsabilidades, caso se constate que se trata de infrações. Seremos capazes de o ajudar neste processo.

QUESTÕES FREQUENTES

A SSP é uma ferramenta essencialmente penalizadora?

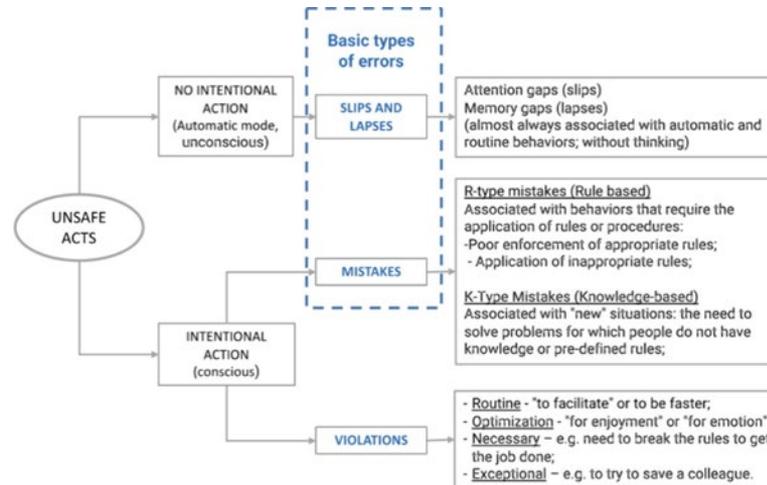
Não. A SSP pretende ser uma ferramenta para encorajar as boas práticas e corrigir desvios, o que permite a identificação e minimização de fraquezas nos processos e práticas existentes. Tudo para melhorar o conhecimento e os atos seguros dos trabalhadores.

Por outro lado, destina-se a encorajar os trabalhadores a participarem proactivamente e a garantirem a sua própria segurança e a influenciarem positivamente a dos colegas. Podem fazê-lo por vários meios, incluindo apoio e colaboração, ações ou sugestões de melhoria relacionadas com as condições de trabalho ou a forma como são geridas

QUESTÕES FREQUENTES

Serão todos os atos inseguros penalizados?

Não. A maioria dos atos inseguros estão associados a erros. Na figura seguinte pode observar o processo de análise e classificação que suporta a decisão de classificação entre erros e infrações.



QUESTÕES FREQUENTES

Que tipo de bônus/prazeres obtém quando atinge a pontuação máxima (20 pontos)?

Os bônus e o processo de pontuação serão alinhados com as políticas de recursos humanos e o sistema SST em vigor na organização. No que diz respeito ao prêmio, a ideia é recompensar os trabalhadores de uma forma não monetária. A começar, por exemplo, pela sua distinção em termos de canais de comunicação como boletins informativos. Outro exemplo seria o anúncio de trabalhadores que atinjam o nível de excelência. Depois, complementar esta distinção com iniciativas tais como: um jantar com o CEO, um fim-de-semana pago ou dinâmicas de grupo no estrangeiro. O tipo de subsídio aplicado dependerá do que é valorizado pelos trabalhadores e das possibilidades em cada caso.

QUESTÕES FREQUENTES

Haverá consequências quando se atinge 0 pontos? Quais?

O estabelecimento das consequências será alinhado com as políticas e processos de recursos humanos em vigor. A ideia é que existe um processo de reflexão, tal como a dispensa de um dia com reunião de reintegração e análise com plano de ação. Esta análise examina as motivações para fazer com segurança, bem como o que o trabalhador faz para realizar melhor o seu trabalho, de uma forma segura. Depois disso, pode fornecer um segundo cartão, reintegrando e seguindo o processo normal de avaliação. Se o trabalhador atingir novamente os 0 pontos, pode haver um processo de despedimento, ou outros de natureza diferente.